

Sumário

Objetivo	1
Principais Conceitos	1
Gestão de Segurança Cibernética e Informação	2
Processamento, armazenamento de dados e computação em nuvem	3

POLÍTICA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA

Objetivo

A Alpha Administradora tem como principal objetivo estabelecer as diretrizes e as responsabilidades no gerenciamento da segurança da informação cibernética, através de melhoria contínua de seus procedimentos, buscando assim, prevenir, identificar e reduzir quaisquer vulnerabilidades e incidentes que possam ocorrer no cenário virtual, possibilitando que ocorram manutenções a fim de garantir maior confiabilidade, integridade e disponibilidade das informações que estão sob nossa responsabilidade.

Principais Conceitos

A Segurança Cibernética fundamenta-se na preservação das informações a que temos acesso, assegurando sua confidencialidade, integridade e disponibilidade. Esse processo visa garantir que tanto o acesso quanto o uso das informações ocorram de maneira controlada, implementando medidas preventivas por meio do monitoramento constante de possíveis incidentes de ataques cibernéticos, abrangendo todas as ferramentas e serviços de nuvem de dados contratados.

Assim, chegamos aos seguintes pilares da política de segurança:

- **Confidencialidade:** Garantir que apenas indivíduos ou sistemas devidamente autorizados possam acessar informações sensíveis, evitando a exposição de dados a pessoas não autorizadas. Mecanismos como criptografia, autenticação de usuários e controle de acesso são implementados para dar maior proteção à confidencialidade, assegurando que as informações permaneçam privadas e protegidas contra a espionagem e uso indevido.



- **Integridade:** Garantir com exatidão os métodos de processamento das informações para que os dados não sejam alterados de forma não autorizada ou acidental, mantendo sua validade e exatidão.
- **Disponibilidade:** Garantir que os usuários desde que autorizado tenham sempre acesso à informação de seus ativos correspondentes, sempre que necessário, evitando a indisponibilidade sistêmica ou interrupções significativas que possam acarretar prejuízo financeiro.
- **Risco Cibernéticos:** Riscos de ataques cibernéticos, internos ou externos, oriundos de malware, técnicas de engenharia social, invasões, ataques de rede (DDos e Botnets), sabotagem, violação de acessos e privacidade, que possam expor dados, redes e sistema da empresa causando diversos tipos de danos financeiros e a sua reputação ou imagem.

Gestão de Segurança Cibernética e Informação

A Alpha Administradora possui políticas e normas para garantir que as informações estejam devidamente protegidas, seguindo as exigências mínimas solicitadas pelos Órgãos reguladores, utilizando das melhores práticas reconhecidas pelo mercado, tendo como principais diretrizes os itens abaixo:

- **Gestão de Ativos da Informação:** Os ativos da informação devem ser separados e inventariados de forma individual. Garantindo que não ocorra nenhum tipo de acesso indevido, bem como qualquer alteração de dados, documentando sobre qualquer atualização de planos ou dados.
- **Classificação da Informação:** Toda informação deve ser classificada de acordo com o grau de confiabilidade e proteção necessária, incluindo quando for o caso o uso de criptografia de dados de acordo com a classificação de nível de relevância: Restrita (de interesse somente aos envolvidos), Confidencial (informação sigilosa que não pode vir a público) e pública (De conhecimento geral);



- **Gestão de acessos:** Toda cessão, revisão ou exclusão de acesso deve ser baseada no conceito de autoridade, autenticidade e privilégios mínimos, assim como garantir que todos os acessos sejam rastreáveis, para assim garantir a identificação do acesso e quais as transações foram realizadas.
- **Gestão de Riscos:** Qualquer tipo de risco deve ser mapeado através do processo estabelecido como análise de vulnerabilidade, ameaças e impactos das informações de ativos da Alpha Administradora para que assim seja efetuado as proteções adequadas a cada uma delas.
- **Gestão da Continuidade de Negócios:** O gerenciamento de riscos é um sistema de manutenção para garantir a continuidade dos negócios, abrangendo todos os serviços relevantes e a capacidade de continuar entregando um serviço/produto em um nível minimamente aceitável e previamente definido, em caso de ocorrer um evento que interrompa as operações temporariamente.
- **Gestão de Incidentes:** Qualquer incidente que envolva a questão de segurança cibernética seja ele por sistemas operados internamente ou por instalados/operados por empresas contratadas prestadoras de serviços, devem ser mantidos em registros organizados e com as devidas análises de causas e da adoção de controles para minimizar a ocorrência de novos eventos;
- **Conscientização Sobre Segurança Cibernética:** A Alpha Administradora deve garantir a divulgação dos princípios e diretrizes de **Segurança Cibernética** através de programas de conscientização, capacitação e sua cultura em todos os níveis operacionais.

Processamento, armazenamento de dados e computação em nuvem

A Alpha Administradora, ao optar pela utilização de serviços em nuvem, compromete-se a cumprir integralmente os requisitos estabelecidos na Resolução 4.893/2021 do Conselho Monetário Nacional (CMN), realizando a devida avaliação de risco inerente a esse tipo de serviço e seu potencial repercussão nas operações e segurança da empresa.

- **Responsabilidade e Comunicação**



Av. Sete de Setembro, 483 – Sala 12
Centro – Erechim/RS – 99700.084



Central de Atendimento
+55 54 3520.4040



Ouvidoria
0800 729 1979



contato@alphaconsorcio.com
www.alphaconsorcio.com
ouvidoria@alphaconsorcio.com

É de responsabilidade de todos os colaboradores e prestadores de serviço no qual as atividades envolvam dados e informações em ambiente cibernético o cumprimento da Política de Segurança Cibernética da Alpha Administradora.

A Alta administração da Alpha Administradora, se compromete em estar sempre buscando a melhoria contínua de processos e controles relacionados nessa Política.

Qualquer indício de incidentes ou irregularidades que tenham sido previstos nesta Política, deve ser comunicado imediatamente ao departamento de Compliance da Alpha Administradora.

